

GUBI Spa - SMS



- **Potřebujete pružně komunikovat s klienty?**
- **Připravujete pro klienty akce, o kterých je chcete rychle informovat?**
- **Chcete klientům ulehčit objednávku služeb?**

Automatické činnosti nechte na systému...

Informování klientů na právě probíhající akce, rozeslání pozvánek, objednávky dodatečných služeb... Všechny tyto činnosti jsou nezbytnou součástí každodenní práce zaměstnanců jednotlivých provozních úseků. Zdánlivě jednoduché operace ovšem zabírají ve výsledku spousty času a nedávají prostor „opravdovému“ věnování se klientům.

Doplňte si váš rezervační systém o možnost provádění těchto činností automaticky, bez nutnosti zásahu personálu. Většina komunikace s klientem má jasná pravidla, může tedy být přenesena do informačního systému. Pomocí těchto pravidel pak informační systém automaticky provádí tyto činnosti sám... Personál tak není zatěžován zbytečnou rutinou a ušetřený čas může věnovat klientům.

Upozornění na právě probíhající akci, provozní změny... smskou

Poslete klientům informaci o kulturních akcích, právě probíhající akční nabídce nebo třeba informaci o změně jeho naplánované služby, procedury... přímo do mobilu pomocí smsky. Pokud nabízíte službu, může si ji klient naopak rovnou objednat pomocí odpovědi na sms. Systém službu automaticky rezervuje a případnou úhradu připsá na osobní účet klienta.

Potřebujete rychle klienta kontaktovat?

Není problém, stačí otevřít jeho rezervační karty v informačním systému a rovnou provést odeslání smsky. Samozřejmě je uchování podrobností, aby bylo jasné, co a kdy klient obdržel.



Plánování SMS kampaní

Kampaň: Akční nabídka produktů

Text SMS: Editace Náhled Počet zpráv: 2/2 Zbývající počet znaků: 52

Vážený pane Novotný, nabízíme Vám 7 denní pobyt v hotelu Hvezda za akční cenu 9000,- Kč. Balíček služeb obsahuje ubytování, polopenzi, masáž dle vlastního výběru, vstup do sauny a na bazen. KrasnoSúPeK

Odesílat v období: [] - []

Čas odeslání: 11:00

Denne Týdně Měsíčně

☒ Každý [] den

☐ Každý pracovní den

srpen

P	Ú	S	Č	P	S	N
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Dnes Nic

Seznam objednaných procedur

Klient	Objednáno	Rezervováno	Zbývá	Doporučil
Montipachos Oded Yoshva	4	0	4	Gubi Administrator
B Hran v bazenu	1	0	1	Gubi Administrator
Minut 1	1	0	1	Gubi Administrator
Anomální	1	0	1	Gubi Administrator
Anomální2	1	0	1	Gubi Administrator
B Afroditi sen 45	1	0	1	Gubi Administrator
B Afroditi sen 45	1	0	1	Gubi Administrator
B Clariss Clarissmen 50 m.	4	0	4	Gubi Administrator
B Clariss Clarissmen 50 m.	4	0	4	Gubi Administrator
B Clariss Peeling těla	1	0	1	Gubi Administrator
B Lenka	1	0	1	Gubi Administrator
Syroboda Emil	1	0	1	Gubi Administrator
Nový zábal	1	0	1	Gubi Administrator
P Diadynamik	3	0	3	Gubi Administrator
S Fitness	2	1	1	Gubi Administrator
S Karolina	1	0	1	Gubi Administrator
Tělocvik	1	0	1	Gubi Administrator
CELKEM:	24	1	23	

Jak to celé funguje...

V informačním systému si naplánujete činnosti, akce, nabídky..., které chcete vašim klientům automaticky smskou odesílat.

Nastavíte si pravidla, podle kterých má informační systém vybírat klienty pro oslovení nabídkou, zaslání.

Podle zadaných pravidel systém automaticky, tedy bez nutnosti zásahu personálu, informace odesílá. Každou odeslanou zprávu samozřejmě vždy uchovává a je dohledatelná.

Nezbytnou součástí a samozřejmostí je možná kontrola naplánovaných akcí, např. kolika klientům v daném období bude smska odeslána, zda naše seznamy neobsahují chyby (např. chybný formát telefonního čísla), zda se klient neodhlásil apod.