

GUBI computer systems s.r.o.

se sídlem Langrova 3140/25, 787 01 Šumperk

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 4299

IČO: 47678666, DIČ: CZ47678666

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY GUBI computer systems s.r.o.

Příloha č. 4 Prioritizace incidentů (řešitelské WorkFlow ERR – System error)¹

1 – vysoká

Jedná se o havarijní stav, kdy naléhavost situace znemožňuje používání Systému k účelu definovanému ve Smlouvě o poskytnutí a užívání lázeňského informačního systému GUBI, a pracovníci Objednatele nejsou schopni zprovoznit Systém vlastními silami a není možné použít náhradní řešení.

2 – střední

Jedná se o stav, kdy je omezena funkcionality skupině uživatelů, funkcionality řešení je významně omezena, avšak lze aplikovat dočasně alternativní řešení.

3 – nízká

Jedná se o stav, kdy je funkcionality omezena malému počtu uživatelů a/nebo dílčí části systému, která neodporuje definici předchozích priorit. Tyto incidenty lze definovat jako odchylky od uživatelských postupů nebo ovládání systému/zařízení popsaných v dokumentaci / nápovědě.

¹ O způsobu Prioritizace rozhoduje Poskytovatel dle charakteru příslušného požadavku